OFICIAL DE SALVAGUARDA

DIRECTRICES #SAFECALL DE LA WBSC

A pesar de que todas las personas en los Eventos de la WBSC tienen el deber de proteger a los participantes, una estrategia importante para proteger nuestro deporte es la designación de una persona que sea responsable de gestionar todas las preocupaciones de protección y promover la importancia de este tema y valores en el evento determinado.

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

Como Oficial de Salvaguarda designado, será responsable de:

- Comunicarse con todos los participantes (incluido el COL) por la nominación de su rol;
- Responder a los informes de acoso y abuso recibidos en el sitio (es decir, entrevista);
- Documentar todos los informes recibidos en el sitio (en el Formulario de Informes Oficiales de la WBSC);
- Decidir si el caso debe resolverse internamente o investigarse más a fondo;
- Coordinación y enlace con otros organismos, incluida la Unidad de Integridad de la WBSC y las autoridades locales durante todo el proceso de investigación;
- Brindar apoyo y asesoramiento a las personas interesadas.

Además, también puede consultar las Reglas de Salvaguarda del acoso y abuso de la WBSC para obtener una mejor orientación sobre cuál es el procedimiento para gestionar los casos denunciados.

¡RECUERDA ESTO NO ESTÁ BIEN!

¿QUÉ ES EL ACOSO Y EL ABUSO?

ACOSO es una acción indeseada. La víctima debe decidir lo qué es aceptable o no. Esto puede incluir comentarios negativos, insultos, bromas y atención indeseada.

ABUSO El abuso puede ocurrir en muchas formas y comportamientos:

- Abuso físico — pegar, golpear, patear, sacudir, morder, estrangular, escaldar, quemar, envenenar, asfixiar etc.
- Abuso psicológico — aislamiento, agresión verbal, humillación, intimidación o cualquier otro acto indeseado que pueda disminuir el sentido de su identidad, dignidad y autoestima
- Abuso sexual — contacto físico, hablar de temas sexuales y privados en persona o en línea o cualquier otro comportamiento que sea sexual o que haga que la víctima se sienta incómoda, amenazada, asustada o ilegal.
- Negligencia — cuando a la víctima no se le proporcionan las necesidades básicas como alimento, agua, vivienda, vestimenta adecuada, supervisión, acceso a educación/servicios de salud.

OFICIAL DE SALVAGUARDA

DIRECTRICES #SAFECALL DE LA WBSC

¿ DÓNDE, CUÁNDO Y POR QUIÉN PUEDE SUCEDER ?

- durante el deporte: entrenamiento, torneo, vestuarios, tratamiento médico
- durante el viaje: campamentos, en coche/autobús, en el alojamiento
- entre atletas: intimidación, negligencia, presión de grupo, abuso, acoso
- con otras personas: entrenadores, mánager, oficiales, padres, voluntarios, personal

SÍNTOMAS DE LA VÍCTIMA

Llanto, agitación, baja autoestima
Retraído, inusualmente tranquilo, ausente, aislado
Moratones, cicatrices y otras lesiones físicas
Trastorno de estrés postraumático (TEPT)
Ansiedad, depresión, trastornos del sueño
Pérdida o aumento drástico de peso, náuseas
Falta de interés, falta de confianza

COMPORTAMIENTO DEL AGRESOR

Violento y agresivo
Ser reservado o pedir guardar secretos
Señalar o favorecer a ciertas personas
Ofrecer ayuda a menudo: llevar a casa, entrenamiento individual
Quedarse solo con una persona específica a menudo
Bromas sexuales, preguntas sobre relaciones
Crear situación donde se requiere contacto físico

Los síntomas y comportamientos anteriores pueden indicarte que están causando problemas o que tienen problemas y que necesitan ayuda y apoyo. Hay muchas formas de obtener información:

- hablando directamente (Divulgación)
- por otra persona que habla en su lugar (Acusación)
- al notar que alguien no está bien (Sospecha)

ESTO PUEDE PARECER COMO:

DIVULGACIÓN

"Necesito contarte algo que me pasó..."

"Eso me pasó a mí también"

"Hice algo que no debí haber hecho..."

ACUSACIÓN

"Estoy preocupado por mi amigo, me dijo que le pasó algo..."

"Vi a esa persona haciéndole algo malo a mi amigo..."

SOSPECHA

"Simplemente no me siento bien en esta situación..."

"No me gusta la forma en que esa persona lo/la trata"

"Esa persona me hace sentir realmente incómodo..."

RECUERDA

Aunque puede recibir informes sin pruebas sólidas, una "creencia razonable" de que es probable que algo haya sucedido es suficiente para que se mantenga alerta e inicie el procedimiento de informe.

OFICIAL DE SALVAGUARDA

DIRECTRICES #SAFECALL DE LA WBSC

QUÉ DEBES HACER CUANDO TE INFORMEN

No hace falta ser psicólogo, abogado, consejero o investigador.
Solo mantén la calma y apoya. Sigue los pasos para dirigir el asunto a las personas adecuadas.

5R's

RECONOCE

- Agradéceles por el coraje de hablar e informar;
- Proporcionar un espacio seguro y confidencial para hablar libremente;
- Pregunta si están en peligro inmediato o si necesitan ayuda médica.

RESPONDE

- Explica y obtiene el consentimiento de que la información proporcionada se registrará y se compartirá con quienes necesitan saber para ayudarlos, apoyarlos y protegerlos;
- Hacer preguntas abiertas y escuchar sus historias a su propio ritmo; (preguntas basadas en el Formulario de Informe Oficial de la WBSC)
- Créeles, incluso si no crees que es verdad;
- Recuérdales que no es su culpa y que les tomarás en serio;
- Asegura que han hecho lo correcto al compartir la información;
- Explica cuál será el siguiente paso y con quién se compartirá la información..

EVITA

- Cualquier pregunta que induzca o se base en suposiciones (es decir, ¿fue su entrenador?);
- Entrar en pánico, conmocionado o mostrando disgusto, más bien mantenerse paciente y tranquilo;
- Culpar a la víctima (es decir, ¿por qué no reaccionó de inmediato?);
- Obligar a obtener más información de la que se ofrece; y
- Llevar a cabo una investigación privada / acercarse al presunto autor.

REGISTRO

- Completa el Formulario de Informe Oficial de la WBSC usando sus palabras.

REPORTA

- Si la víctima está en peligro inmediato, necesita atención médica o la información parece considerarse una conducta delictiva grave, coordinar con el Director del Torneo, el Responsable del Evento y el personal clave del Comité Organizador Local (COL) para informar a las autoridades locales a fin de obtener más asistencia (es decir, policía, protección infantil, servicios médicos o sociales); y
- Enviar el informe y la información relevante (es decir, pruebas, grabaciones de entrevistas) a la Unidad de Integridad (UI) de la WBSC - safeguarding@wbsc.org

REVISA

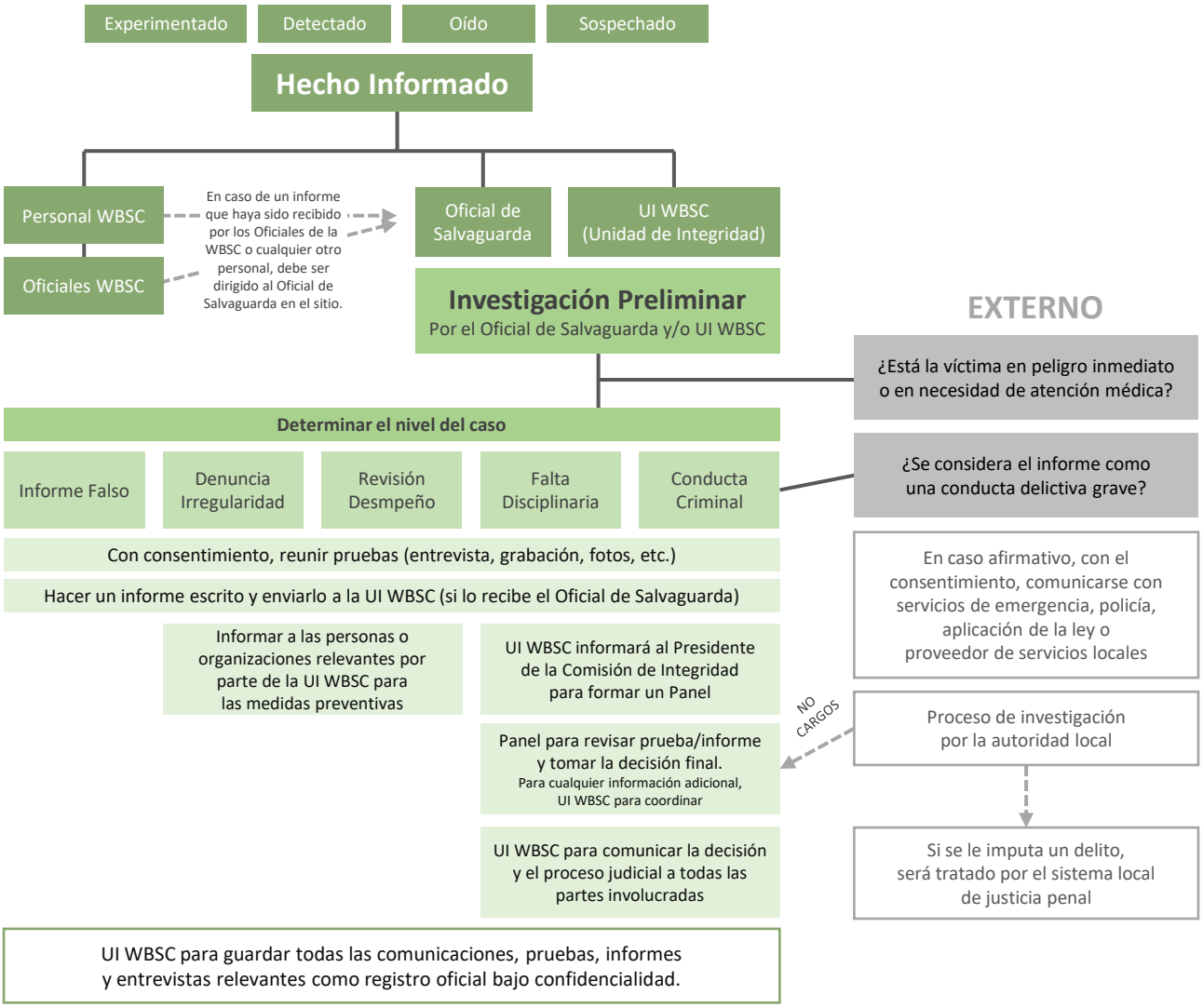
- En caso de informe falso o informe de denuncia que no requiera ningún proceso de entrevista, enviar el informe a la UI WBSC;
- Coordinar con la UI de la WBSC para procedimientos adicionales de comunicación e investigación requeridos y/o necesarios; y
- Brindar el apoyo y la asistencia adicionales en el lugar necesarios para la víctima, el denunciante y/o las autoridades locales.

OFICIAL DE SALVAGUARDA

DIRECTRICES #SAFECALL DE LA WBSC

QUÉ PASARÁ DESPUÉS

Además de lo que hará en el sitio como Oficial de Protección, hay otros pasos más. Al recibir el informe oficial, la Unidad de Integridad (UI) de la WBSC intervendrá para asegurarse de que el caso se gestione de acuerdo con las Reglas de salvaguarda del acoso y abuso de la WBSC.



CÓMO TRATAR LAS CONSULTAS DE LOS MEDIOS

Es probable que los asuntos relacionados con un presunto incidente de acoso o abuso generen interés en los medios. Es importante que el Oficial de Protección en el sitio gestione cualquier consulta inicial de manera que no agrave la situación ni genere publicidad negativa. También es importante estar al tanto de la legislación que impide nombrar a las presuntas víctimas o presuntos causantes en los medios de comunicación.